

aggiornato 2018

**DENUNCIA DEI REQUISITI NECESSARI PER L'ATTRIBUZIONE DELLA CLASSIFICA
IN STELLE DEGLI ALBERGHI di categoria 5 stelle e 5 stelle Lusso.**

Al Libero Consorzio Comunale di Ragusa
già Provincia Regionale di Ragusa
Servizio Turismo
Viale del Fante- 97100 Ragusa -

Il Sottoscritto _____ C.F. _____ nato a _____
il _____ residente in _____ via/c.da _____
_____ avente diritto a norma di legge nella qualità di _____
_____ della società ditta individuale denominata _____
con sede in _____
via/c.da _____ Telefono _____ Cellulare _____
E-mail _____ Sito Web _____
Pec _____

CHIEDE

per il quinquennio in corso, la riclassifica classifica della struttura ricettiva denominata _____
tipologia **albergo cinque stelle** **cinque stelle Lusso** sita in _____ frazione di _____
via c.da _____

Per quanto sopra lo scrivente, conoscendo la responsabilità nonché le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia, cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, di falsità in atti ed uso di atti falsi, ai sensi artt. n. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 e successive modifiche d integrazioni, dichiara che la struttura suddetta possiede i seguenti requisiti strutturali e dotazioni e che eroga i seguenti servizi, così come previsti dal Decreto Assessoriale n. 908 dell' 11 giugno 2001, integrato con D.A. n. 3951 del 15.12.2014 e n. 3098 del 22.11.2018:

Camere singole con bagno n. ____ Totale letti n. ____
con bagno attrezzato per clienti diversamente abili n. ____

Camere doppie con bagno n. ____ Totale letti n. ____
con bagno attrezzato per clienti diversamente abili n. ____

Camere triple con bagno n. ____ Totale letti n. ____
con bagno attrezzato per clienti diversamente abili n. ____

Camere quadruple con bagno n. ____ Totale letti n. ____
con bagno attrezzato per clienti diversamente abili n. ____

Camere con soggiorno (Suite) n. ____ Totale letti n. ____
con bagno attrezzato per clienti diversamente abili n. ____

Note _____

Totale generale camere n. ____ Totale generale letti n. ____ Totale generale bagni n. ____

Requisiti obbligatori

Barrare i requisiti di seguito elencati.

Per le strutture che intendono richiedere la classifica 5 stelle lusso, oltre a dover possedere i requisiti obbligatori per la classifica 5 stelle, sarà necessario possedere i requisiti contrassegnati dal simbolo \diamond .

Organizzazione gestionale e direttiva particolarmente qualificata

aggiornato 2018

- Ottima conoscenza dell'inglese e di almeno un'altra lingua straniera tra quelle maggiormente diffuse, indicare quale _____
- Servizi di ricevimento, accoglienza e informazioni.
- Divise per il personale e targhe d'identificazione.
- Servizio di fotocopiatura e centro media a disposizione dell'utenza attrezzato con personal computer con collegamento Internet.
- Eccellente funzionalità di tutti gli impianti e costante controllo di manutenzione dello stabile, degli impianti, dotazioni ed arredi.
- Sale a disposizione egli ospiti per incontri, riunioni, etc
- Sale di ritrovo, soggiorno e svago n. _____
- Sale lettura, scrittura n. _____
- SaleTV n. _____
- Bar n. _____
- Per gli alberghi con capacita ricettiva superiore a 50 posti letto:
 1. Cucina adeguatamente attrezzata a servizio del ristorante;
 2. Ristorante ospitato in locali appositamente attrezzati e di adeguata dimensione;

Per gli alberghi aventi capacita ricettiva fino a 50 posti letto:

- Cucina adeguatamente attrezzata a servizio del ristorante (facoltativo);
- Ristorante ospitato in locali appositamente attrezzati e di adeguata dimensione (facoltativo);
- In assenza di cucina a servizio del ristorante - Servizio di ristorazione per entrambi i pasti giornalieri, anche con scelta a buffet, e servizio al tavolo, con ampia scelta di vivande (obbligatorio);
- Le sale hanno superficie complessiva di mq. _____
- ◆ Eccezionali elementi qualitativi dell'immobile derivanti da: particolare favorevole rapporto, sia in termini di superficie che di numero, tra spazi e locali di uso comune e camere;
- ◆ Continuo controllo di manutenzione dello stabile, degli impianti, dotazioni ed arredi;
- ◆ Preferibile, ma non vincolante, inserimento dell'albergo in un contesto ambientale di particolare pregio per la contiguità con aree verdi, giardini, parchi e/o per l'ubicazione in zone di interesse storico, architettonico e urbanistico.
- Numero di impianti igienico-sanitari, separati per uomini e donne e preceduti da antibagno ad uso dei locali comuni _____
- Impianto wi.fi nei locali comuni
- Scale e corridoi spaziosi
- Locali di servizio ai piani
- Ascensori n. _____
- Montacarichi n. _____
- Montavivande n. _____
- Parcheggio capace di alloggiare le vetture degli ospiti, e/o apposita convenzione con garage o parcheggio autorizzato (si può prescindere da questo requisito se viene adeguatamente documentata l'impossibilità oggettiva di realizzazione e l'inesistenza di parcheggi autorizzati o garage nelle vicinanze dell'immobile), numero autovetture ospitabili _____
- Ingresso protetto da portico o pensilina.
- Disponibilità di alcune suite.
- Biancheria stoviglie ed argenteria di primissima qualità.
- ◆ Dimensione e numero degli ascensori che non determinino attese;
- ◆ Eccellente qualità di materiali e prodotti utilizzati per le finiture edilizie ed impiantistiche (pavimentazioni, rivestimenti, rubinetterie, apparecchi di condizionamento, etc.)
- ◆ Disponibilità di impianti ed attrezzature sportive, parchi, piscine, spiagge private, terrazze e solarium, aree spa etc.
- ◆ Tappeti e/o pavimentazioni pregiati in tutti gli ambienti, quadri e o sculture di autore negli ambienti comuni, mobili di pregio o antichi, arredi e tendaggi di particolare tono, lampadari artistici;
- ◆ Attrezzature, argenterie, stoviglie.
- Bagni privati e completi (vasca o doccia, lavabo, WC e bidet), di superficie non inferiore a 4,5 mq., attrezzato con chiamata d'emergenza, in tutte le camere.
- Impianto telefonico, abilitato alle chiamate interne ed esterne, in ogni stanza.
- Televisione con antenna satellitare in tutte le camere ed eventuale altro sistema/impianto di ricezione multimediale o smart tv..
- Telefax, fotocopiatrice e angolo telematico con collegamento Internet, a pagamento.
- Impianto wi. fi.
- Pennellatura e/o efficace materiale fono assorbente in tutte le camere.
- Impianto di climatizzazione estiva e riscaldamento invernale nelle camere, regolabile dal cliente.
- Servizio di primo intervento in autorimessa all'interno della struttura o in officina autorizzata convenzionata.
- Almeno un servizio accessorio (boutique, fitness, parrucchiere per uomo e donna, etc.,).
- Servizio di lavanderia e stileria: Biancheria resa entro le 12 ore se consegnata prima delle ore 9,00.
- Servizio trasporto clienti (vettura o minibus) e bagagli, anche in convenzione con vettore esterno 24/24 ore.
- Trasporto interno bagagli assicurato 24/24 ore
- Servizio di parcheggio auto custodito, assicurato 24/24 ore.
- Servizio di prima colazione, pranzo e cena, in sale appositamente attrezzate o in camera su richiesta del cliente.

aggiornato 2018

- Servizio di bar nei locali comuni assicurato con personale addetto in via esclusiva per 16/24 ore.
- Servizio di snack-bar che assicuri il servizio di ristorazione di base almeno dalle ore 12,00 alle ore 15,30 e dalle ore 19,30 alle ore 22,30;
- Servizio di bar nelle camere assicurato 24/24 ore
- Servizio di ricezione, portineria-informazioni assicurato 24/24 ore con personale addetto in via esclusiva con ottima conoscenza dell'inglese ed almeno un'altra lingua straniera tra quelle maggiormente diffuse.
- Cambio biancheria: lenzuola, federe ed asciugamani tutti i giorni.
- Pulizia nelle camere ogni giorno. Con riassetto pomeridiano.
- Servizio di cortesia per la pulizia delle scarpe.
- ◊ Qualità del servizio: servizio di portineria e servizio di ricevimento particolarmente curati da personale altamente qualificato e numericamente adeguato ad assicurare un servizio personalizzato ad ogni cliente.
- ◊ Qualificazione professionale degli addetti ai vari servizi con particolare riguardo all'ampia conoscenza di lingue estere.
- ◊ Dotazione di uniformi differenziate per funzioni assolute che distinguono gli addetti ai diversi servizi.
- ◊ Ristorante con ampia scelta di specialità internazionali nelle ordinazioni alla carta.
- ◊ Servizio bar assicurato in più locali.

Dotazioni delle camere:

- Cassette di sicurezza in tutte le camere
- Frigo bar in tutte le camere
- Bagni completi in ogni camera.

Accessori nei bagni:

- Per ogni ospite: saponetta, bagnoschiuma, sali da bagno, spazzolino, dentifricio, cuffia, telo da bagno o accappatoio, un asciugamano e una salvietta.
- Riserva di carte igienica, sacchetti igienici e cestino rifiuti.
- Asciuga capelli e tappetino da bagno.

Sistemazione delle camere:

- Letto, scrivania o ripiano, armadio con grucce, comodino per ogni posto letto e/o ripiani e specchio
- Lampade o appliques per ogni comodino
- Punto illuminazione per leggere e scrivere
- Cestino rifiuti
- Sgabello o ripiano apposito per bagagli
- Una poltroncina per letto
- Documentazione sull'albergo, kit per scrivere e per cucire
- Angolo soggiorno coerentemente arredato nella suite

Attrezzature non obbligatorie:

- Palestra
- Sauna
- Parrucchiere uomo
- Parrucchiere donna
- Boutique:
- Bazar:
- Piscina: dimensioni m _____ X _____ profondità min. _____ max _____
- Piscina bambini
- Campo tennis n. _____
- Pallavolo/Pallacanestro
- Altre attrezzature sportive _____

Altre dotazioni _____

Ragusa li _____

Firma

Ai sensi dell'art. 10 della L. 31.12.1996 n.675, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti di dati personali, SI INFORMA che i dati personali forniti saranno oggetto di trattamento per gli usi istituzionali degli Enti cui la presente è indirizzata. In particolare, il Libero Consorzio Comunale di Ragusa potrà specificamente utilizzare i dati per finalità di promozione turistica, attività di studio, indagini di mercato, ecc., che comportino la divulgazione degli stessi al pubblico, nonché il trattamento da parte di enti e/o soggetti terzi.

*Si autorizza il trattamento dei dati come sopra illustrato
(firma del dichiarante)*

