

**DENUNCIA DEI REQUISITI NECESSARI PER L'ATTRIBUZIONE DELLA
CLASSIFICA IN STELLE DEGLI ALBERGHI di categoria 5 stelle e 5 stelle Lusso.**

Al Libero Consorzio Comunale di Ragusa
già Provincia Regionale di Ragusa
Servizio Turismo
Viale del Fante- 97100 Ragusa -

Il Sottoscritto _____ C.F. _____ nato a _____
il _____ residente in _____ via/c.da _____
_____ avente diritto a norma di legge nella qualità di _____
_____ della società ditta individuale denominata _____
_____ con sede in _____
via /c.da _____ Telefono _____ Cellulare _____
_____ E-mail _____ URL _____

CHIEDE

La riclassifica classifica della struttura ricettiva denominata _____
_____ tipologia **albergo cinque stelle** **cinque stelle**
Lusso per il quinquennio 2017/2021 sita in _____ frazione di _____
_____ via c.da _____

Per quanto sopra lo scrivente, conoscendo la responsabilità nonché le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia, cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, di falsità in atti ed uso di atti falsi, ai sensi artt. n. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 e successive modifiche e integrazioni, dichiara che la struttura suddetta possiede i seguenti requisiti strutturali e dotazioni e che eroga i seguenti servizi, così come previsti dal Decreto dell'Assessore Regionale per il Turismo le Comunicazioni ed i Trasporti n.908 del 11 giugno 2001, integrato con D.A. del 15.12.2014:

Camere singole con bagno n. ____ Totale letti n. ____
con soggiorno n. ____ con bagno attrezzato per clienti diversamente abili n. ____

Camere doppie con bagno n. ____ Totale letti n. ____
con soggiorno n. ____ con bagno attrezzato per clienti diversamente abili n. ____

Camere triple con bagno n. ____ Totale letti n. ____
con soggiorno n. ____ con bagno attrezzato per clienti diversamente abili n. ____

Camere quaduple con bagno n. ____ Totale letti n. ____
con soggiorno n. ____ con bagno attrezzato per clienti diversamente abili n. ____

Note _____

Totale generale camere n. ____ Totale generale letti n. ____ Totale generale bagni n. ____

Requisiti obbligatori

Barrare i requisiti di seguito elencati.

Per le strutture che intendono richiedere la classifica 5 stelle lusso, oltre a dover possedere i requisiti obbligatori per la classifica 5 stelle, sarà necessario possedere i requisiti contrassegnati dal simbolo \diamond .

- Sale a disposizione egli ospiti per incontri, riunioni, etc
- Eccellente funzionalità di tutti gli impianti e continuo controllo di manutenzione dello stabile, degli impianti, dotazioni ed arredi
- \diamond Eccezionali elementi qualitativi dell'immobile derivanti da: particolare favorevole rapporto, sia in termini di superficie che di numero, tra spazi e locali di uso comune e camere;
- \diamond Eccellente funzionalità di tutti gli impianti e continuo controllo di manutenzione dello stabile, degli impianti, dotazioni ed arredi;

- ◇ Per zone di vacanze: impianti ed attrezzature sportive, parco, piscina o spiaggia privata;
- ◇ Terrazze e solarium;
- ◇ Inserimento dell'albergo in un contesto ambientale di particolare pregio per la contiguità con aree verdi, giardini, parchi e per l'ubicazione in zone di notevole interesse architettonico e urbanistico.
- Organizzazione gestionale e direttiva particolarmente qualificata
- Ottima conoscenza di almeno due lingue straniere tra quelle maggiormente diffuse, indicare quali

-
- Sale di ritrovo, soggiorno e svago n. _____
 - Sale lettura, scrittura n. _____
 - SaleTV n. _____
 - Bar n. _____
 - Ristorazione in locali appositamente attrezzati;
 - Ricevimento ed accoglienza-informazioni.

Le sale hanno una superficie complessiva di mq _____ (comprese palestra, sauna etc. **escludendo dal computo la sala ristorante ed il bar se utilizzate dalla clientela di passaggio**)

- Numero di impianti igienico-sanitari, separati per uomini e donne e preceduti da salette ad uso dei locali comuni ed arredati in armonia con i locali comuni _____
- ◇ Ampiezza e numero degli ascensori che non determinino attese;
- ◇ Eccezionale qualità e numero di dotazioni, mobili ed arredi, quali: tappeti e/o pavimentazioni pregiati in tutti gli ambienti, quadri e o sculture di autore negli ambienti comuni, mobili di pregio o antichi, arredi e tendaggi di particolare tono, lampadari artistici, attrezzature, argenterie, stoviglie.
- Biancheria stoviglie ed argenteria di primissima qualità adeguate agli ambienti.
- Bagni privati e completi (**vasca o doccia, lavabo, WC e bidet**) in tutte le camere.
- Impianto telefonico, abilitato alla chiamata interna ed esterna diretta, in ogni stanza e nei bagni (almeno nelle nuove costruzioni)
- Ascensori n. _____,
- Scale e corridoi spaziosi
- Locali di servizio ai piani
- Montacarichi n. _____
- Montavivande n. _____
- Televisione con antenna satellitare in tutte le camere
- Radio con regolazione autonoma in tutte le camere oppure canali radio su TV via satellite
- Telefax, fotocopiatrice e angolo telematico con collegamento Internet, a pagamento.
- Pennellatura e/o efficace materiale fono assorbente in tutte le camere.
- Adeguate impianti di ristorazione.
- Impianto di climatizzazione nelle camere, regolabile dal cliente, e nei locali comuni.
- Parcheggio capace di ospitare le vetture degli ospiti, (se custodito può essere a pagamento), oppure apposita convenzione con garage e/o parcheggio autorizzato. (si può prescindere da questo requisito se l'impossibilità oggettiva di realizzazione viene adeguatamente documentata), numero autovetture ospitabili _____
- Ingresso protetto da portico o pensilina.
- Ingresso separato per i bagagli.
- Disponibilità di alcune suite.
- Divise per il personale e targhe d'identificazione.
- Chiamata d'emergenza in tutti i servizi privati e comuni
- ◇ Qualità del servizio: servizio di portineria e servizio di ricevimento particolarmente curati da personale qualificato e numericamente sufficiente ad assicurare un servizio personalizzato ad ogni cliente.
- Servizio di primo intervento in autorimessa all'interno della struttura o in officina autorizzata convenzionata. (**allegare convenzione**).
- Servizi accessori (boutique, fitness, parrucchiere per uomo e donna, etc., dei quali almeno uno obbligatorio), a pagamento.
- Servizio di lavanderia e stireria a pagamento. Biancheria resa entro le 12 ore se consegnata prima delle ore 9,00
- Servizio trasporto clienti (vettura o minibus) e bagagli
- Trasporto interno bagagli assicurato 24/24 ore
- Servizio di ricevimento, accoglienza ed informazioni assicurato 24/24 ore con personale addetto che parla correntemente due lingue estere.
- ◇ Qualificazione professionale degli addetti ai vari servizi con particolare riguardo alla conoscenza di lingue estere.
- ◇ Dotazione di uniformi che identifichino gli addetti ai vari servizi.
- Servizio di parcheggio auto custodito, assicurato 24/24 ore.
- Servizio di ricezione, portineria-informazioni assicurato 24/24 ore da personale addetto in via esclusiva in grado di parlare correttamente almeno due lingue straniere.
- Servizio di prima colazione, pranzo e cena, in sale appositamente attrezzate o in camera su richiesta del cliente.
- Servizio di bar e ristorazione assicurato con personale addetto in via esclusiva.
- ◇ Servizio di ristorante con ampia scelta, di specialità internazionali nelle ordinazioni alla carta.

- ◇ Servizio di bar assicurato in più locali.
- Servizio di bar nei locali comuni assicurato 16/24 ore.
- Servizio di bar nelle camere assicurato 24/24 ore.
- Servizio fotocopiatrice, fax e telematico con collegamento Internet, a pagamento.
- Cambio biancheria: lenzuola, federe ed asciugamani tutti i giorni.
- Pulizia nelle camere ogni giorno. Con riassetto pomeridiano.
- Servizio di cortesia per la pulizia delle scarpe in tutte le camere.

Dotazioni delle camere:

- Servizio custodia valori: cassette di sicurezza in tutte le camere
- Frigo bar in tutte le camere
- Bagni completi in ogni camera.

Accessori nei bagni:

- Asciugacapelli, saponetta, bagnoschiuma, cuffia, telo da bagno, asciugamano e salvietta per persona, riserva di carte igienica, sacchetti igienici e cestino rifiuti.
- Sali da bagno, spazzolino, dentifricio e tappetino da bagno.

Sistemazione delle camere:

- Letto, scrivania o ripiano, armadio con grucce, comodino e/o ripiano per letto specchio, Illuminazione centralizzata
- Secondo comodino o ripiano nelle camere doppie
- Lampade o appliques da comodino
- Punto illuminazione per leggere e scrivere
- Cestino rifiuti
- Sgabello o ripiano apposito per bagagli
- Angolo soggiorno arredato nella suite
- Una poltroncina per letto
- Documentazione sull'albergo, kit per scrivere e per cucire

Attrezzature non obbligatorie:

- Sala congressi, persone ospitabili n. _____ attrezzatura multimediale
- Salette per riunioni n. _____
- Palestra
- Sauna
- Parrucchiere uomo
- Parrucchiere donna
- Boutique:
- Bazar:
- Piscina: dimensioni m _____ X _____ profondità min. _____ max _____
- Piscina bambini
- Campo tennis n. _____
- Pallavolo/Pallacanestro
- Altre attrezzature sportive _____

- Altre dotazioni _____

Ragusa li _____

Firma _____

Ai sensi dell'art. 10 della L. 31.12.1996 n.675, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti di dati personali, SI INFORMA che i dati personali forniti saranno oggetto di trattamento per gli usi istituzionali degli Enti cui la presente è indirizzata. In particolare, il Libero Consorzio Comunale di Ragusa potrà specificamente utilizzare i dati per finalità di promozione turistica, attività di studio, indagini di mercato, ecc., che comportino la divulgazione degli stessi al pubblico, nonché il trattamento da parte di enti e/o soggetti terzi.

*Si autorizza il trattamento dei dati come sopra illustrato
(firma del dichiarante)*
